



**Hensler**  
Heizungs- u. Kälteanlagen

## Wartung und Sanierung

### Wie oft muss eine Heizung gewartet werden?

Eine jährliche Wartung ist die Regel. Sie verlängert die Lebensdauer von Brenner und Kessel und sorgt dafür, dass der Wärmeerzeuger immer schadstoffarm und energieeffizient arbeitet. Gewisse Teile an Brenner oder Kessel können abgenutzt oder verschmutzt werden, womit der Verbrennungsprozess nicht mehr optimal läuft. Weil die regelmässige Wartung hier viel bringt, schreibt das Gesetz auch eine jährliche Feuerungskontrolle mit einer Messung der Abgaswerte vor. Wir empfehlen Ihnen den Abschluss eines Serviceabos und arbeiten ihnen gerne eine entsprechende Offerte aus.

### An wen wende ich mich, wenn der Heizkessel ausfällt?

Sind Sie Mieter, dann wenden Sie sich an die Hauswartung, die Liegenschaftsverwaltung oder Ihren Vermieter. Sind Sie Hauseigentümer, dann wenden sie sich an unsere Serviceabteilung (Tel. 041-761 03 90)

## Erste Hilfe (Basis-Checkliste)

### Probleme mit dem Heizungsregler?

Bei Problemen mit unseren Heizungsreglern können Ihnen vielleicht die nachfolgenden Kontrollpunkte helfen, die Störung zu ermitteln.

- Haben Sie die Bedienungsanleitung genau durchgelesen?
- Haben Sie Strom auf der Anlage?
- Ist das Regelgerät eingeschaltet?
- Ist der Brenner eventuell in Störung? Rote Störlampe beachten
- Zeigt die Schaltuhr die aktuelle Zeit?
- Stimmt das Programm?
- Sind die Umschaltreiter korrekt aufgesteckt?
- Ist der Wahlschalter des Regelgeräts auf der Stellung Automatik?
- Keinesfalls darf er auf der Position Handstellung sein!
- Ist der Stellantrieb in der Stellung Automatik?
- Keinesfalls darf er auf der Position Handstellung sein!
- Sind die Sicherungen und Batterien noch in Ordnung?
- Läuft die Umwälzpumpe?

Wenn diese Sachverhalte kontrolliert und in Ordnung befunden wurden, müssen Sie mit Ihrem Heizungsinstallateur Kontakt aufnehmen. Als Übergangslösung können Sie das Regelgerät auf die Position Hand stellen und den Stellantrieb respektive das Mischventil in der manuellen Stellung von Hand bedienen, das heisst öffnen oder schliessen.